

## 安全にお取り引きいただくために

### 1. 通帳・ご印鑑・キャッシュカードの盗難にご注意

○通帳やご印鑑はもちろんのこと、キャッシュカードやご本人であることを示す各種資料（運転免許証・パスポートなど）につきましても、別々にかつ厳重に保管してください。

○万一、通帳、ご印鑑、キャッシュカードのいずれか1つでも紛失された場合は、ただちに当JAにご連絡ください。

### 2. キャッシュカードが偽造され、引出される被害が拡大しています。

○キャッシュカードの磁気データをコピーした（いわゆる「スキミング」）偽造カードを使用して、貯金が引出されたと思われる事件による被害が、全国的に拡大しています。このような被害に遭わないために、キャッシュカードの管理には十分ご注意ください。

○キャッシュカードを入れた財布などを、長時間手元から離すことがないようにしてください。

○空き巣や車上盗難の被害に遭った際は、キャッシュカードが盗まれていなくても、磁気データがコピーされている可能性があります。空き巣や車上盗難に遭った場合には、念のため、当JAまでご連絡ください。

### 3. キャッシュカードや暗証番号の取扱いにご注意

○暗証番号には他人から推測されやすい、例えば、生年月日、電話番号、車のナンバー等の番号のご利用はお避けください。推測されやすい番号は、すみやかに変更されることをお勧めします。

○キャッシュカードの暗証番号は、キャッシュカードのみでご利用されることをお勧めします。

○ATMによる貯金の引出し等の際に、暗証番号を後ろから盗み見られたり、他人に知られたりしないようご注意ください。

○JAの職員、警察官などが店舗外や電話などで暗証番号をお尋ねすることはありません。不審な場合には、ただちに当JAへご照会ください。

### 4. 不正な振込請求（振込め詐欺）にご注意

○ヤミ金融業者などによる法外・強引な返済請求や、身に覚えのない請求があった場合には、安易に振込みなどを行わないようご注意ください。

○「おれだけ」と孫や親戚を装い、交通事故の示談金や借金返済などが必要であると偽って、現金の振込を要求する、いわゆる「おれおれ詐欺」の被害も拡大しています。

○不審に思われるような場合は、最寄りの警察、行政の相談窓口などにご相談ください。

### 5. スリやひったくりなどにご注意

○引出し、預入れの際の現金やキャッシュカードを狙ったスリやひったくりなどにご注意ください。

○犯人は、「お金が落ちている」「洋服が汚れている」などと話しかけてお客様の気をそらせ、現金やATMの挿入口にあるキャッシュカードを盗んだり、尾行や待ち伏せをするなどして犯行におよんでいます。

○現金の持ち歩きには十分注意し、被害に遭ったときは、大声で近くの人に助けを求め、すぐに110

番しましょう。

○キャッシュカードを盗まれた場合にも、当 JA に連絡するだけでなく、すぐに 110 番しましょう。

#### **6. 金融機関等を装った電子メール詐欺等にご注意ください**

○金融機関等であるかのように装った電子メールを送信し、メールの受信者を当該金融機関のホームページに似せた偽のホームページへ誘導して暗証番号等の重要情報を不正入手する電子メール詐欺（フィッシング詐欺）が発生しています。

○JA ではホームページ、電子メール等で、キャッシュカード等の金融取引で使用する暗証番号等を照会するようなことはいたしておりませんので、暗証番号等の重要情報を心当たりのない電子メールのリンク先ホームページへ入力されたり、電子メールにて回答されたりすることのないようご注意ください。不審な場合には、ただちに当 JA へご照会ください。

#### **7. 本人確認にご協力ください**

○JA では、口座開設などにあたり、法律の定めに基づいたご本人の確認をさせていただいておりますが、盗難通帳・偽造印鑑などにより、お客様の大切な財産が不正に引出されることや口座の不正利用を防止するために、貯金の払戻し時などに改めてご本人様と確認できる確認書類の提示を求めることやご利用目的をお伺いすることがありますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### **8. 口座の売買はできません**

○貯金規定では、第三者による口座の利用を禁止させていただいておりますので、口座を売ることや貸すことはできません。貯金規定に違反する場合には、口座のご利用を停止させていただいたり、解約させていただく場合もございます。

当JAでは偽造キャッシュカードなどの防犯対策として、次のとおり対応しております

1. キャッシュカードの暗証番号は、JA窓口・ATMにおいて変更できるようにしております。
2. ATMによる貯金の引き出しの際に、暗証番号を後方から盗み見られたり、他人に知られたりしないようにするため、覗き見防止シート、後方確認用鏡を設置しております。
3. 当JAにおいては、定期的にATMコーナーを巡回し、監視強化に努めております。  
お客様におかれましても、ATMを操作される際には、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。
4. 不審なカメラなどは、ATMコーナーに備え付けているパンフレットの影などの死角に、巧妙に設置されるケースが多いことから、当JAではATMコーナーに設置しておりました各種パンフレット・現金収納用の封筒など撤去することといたしました。  
お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますよう、何卒、よろしくお願い申し上げます。